

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

DB Investigations BV

Plantin en Moretuslei 128-130 2018 Antwerpen

0545.757.929

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en werken. Deze voorwaarden prevaleren boven eventuele voorwaarden van de klant, dewelke toetreed tot de algemene voorwaarden van de DB Investigations, zonder enige voorbehoud en verzaakt aan zijn eigen voorwaarden zelf indien deze voorwaarden vermelden dat ze primeren boven alle andere. Van deze voorwaarden kan enkel worden afgeweken door een uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. De officiële voertaal is het Nederlands.

2. Prijzen

De mededeling van prijzen door DB Investigations geldt slechts als een inlichting. De prijzen zijn bepaald in functie van volgende elementen: de laatste collectieve arbeidsovereenkomst, de materiaalprijzen gangbaar op datum van de prijsaanbieding, de omvang van het werk en voor een normale uitvoering zonder onderbrekingen. De prijs zal herzien en aangepast worden ingeval zich tijdens de duur van de overeenkomst, een wijziging voordoet van één of meerdere van voorgaande factoren.

3. Uitvoering

DB Investigations zal haar werkzaamheden en diensten steeds naar eigen inzichten verrichten, met inachtneming van de daarop betrekking hebbende wet- en regelgeving.

Bij de uitvoering van de onderzoeken en werken kan het bereiken van een vooropgesteld resultaat niet worden gegarandeerd. Op de opdrachtnemer berust een inspanningsverplichting en géén resultaatverplichting. Indien het gewenste resultaat niet behaald werd, zal DB Investigations, op eerste verzoek, een overzicht bezorgen van de geleverde inspanningen. Het niet bereiken van een resultaat, kan nooit aansprakelijkheid tot gevolg hebben.

Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft DB Investigations de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. DB Investigations blijft de opdrachtnemer en zal steeds verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.

4. Onderzoeken en werken

Bij het aangaan van de overeenkomst dient de opdrachtgever het oogmerk waarmee hij contracteert, alsmede het doel van de onderzoeksresultaten aan te geven. De opdrachtgever dient naar het oordeel van DB Investigations een gerechtvaardigd belang bij de opdracht te hebben.

Indien de opdrachtgever ten behoeve van een derde contracteert, dient hij te vermelden dat hij in diens hoedanigheid optreedt. Wordt dit niet gemeld en deze informatie komt bij het uitvoeren van de werkzaamheden aan het licht, dan kan DB Investigations

er voor opteren om de samenwerking te beëindigen. In geen geval zal dit aansprakelijkheid ten gevolg hebben voor DB Investigations.

Indien DB Investigations een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot aangifte van dit strafbare feit, wordt genomen door de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart DB Investigations voor alle aanspraken van derden wegens een dergelijke aangifte, ongeacht of DB Investigations over de aangifte enig verwijt valt te maken.

Na uitvoering van een onderzoek of andere werkzaamheden zal DB Investigations aan de opdrachtgever rapport uitbrengen van de bevindingen of geleverde diensten tenzij anders is overeengekomen. Het rapport met onderzoeksresultaten is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Het rapport en delen daarvan, alsmede de naam van DB Investigations en de opdrachtgever, mogen slechts met wederzijdse toestemming van partijen aan derden kenbaar worden gemaakt.

DB Investigations is niet verplicht zijn informatiebronnen bekend te maken. De opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van een dergelijk doel.

5. Geheimhouding

Zowel DB Investigations als de opdrachtgever zijn gehouden de onderzoeksgegevens zorgvuldig te bewaren in overeenstemming met het vertrouwelijke karakter ervan. Dit houdt onder meer in dat de onderzoeksgegevens bewaard moeten worden opdat onbevoegde derden er redelijkerwijs geen kennis van kunnen nemen.

DB Investigations is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die bij de start van de opdracht wordt toevertrouwd en al hetgeen bekend is geworden bij de uitvoering ervan. De geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de opdrachtgever. Uitzonderingen hierop zijn de wettelijke getuigplicht of als de gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en aan de politie dient te worden verstrekt.

Deze geheimhoudingsplicht wordt opgelegd aan het eigen personeel en aan de derden die worden aangesteld.

De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.

6. Betaling

Alle facturen worden uitgedrukt in euro en zijn betaalbaar op de zetel van de opdrachtnemer of door storting langs postcheque of bank, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling overeenkomstig de

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

DB Investigations BV
Plantin en Moretuslei 128-130 2018 Antwerpen
0545.757.929

overeengekomen betalingsvoorwaarden op de factuur. Bij niet-betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, en vanaf de vervaldag, een schadevergoeding van 10% op de factuurbedragen verschuldigd, met een minimum van 50,00 EURO, alsook een verwijlinterest van 10% per jaar. De gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de in gebreke blijvende partij bij wanbetaling. Iedere vertraging geeft ons het recht de nog lopende en/of uit te voeren opdrachten, bestellingen, etc. te schorsen zonder enige nadeel wat betreft onze rechten en zonder opzegging of mogelijkheid tot vergoeding. Zolang de onderzoeken of werken niet betaald zijn, blijven deze onze volstrekte eigendom.

7. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van DB Investigations onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagt.

8. Opschorting – ontbinding van de overeenkomst

In geval de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden ten gevolge van overmacht is DB Investigations gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat DB Investigations tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met DB Investigations gesloten overeenkomst of uit een

daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is DB Investigations gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.

Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat DB Investigations in strijd zou moeten handelen met wet, zedelijkheid en/of fatsoen, is DB Investigations gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden.

In geval van opschorting of ontbinding is de opdrachtgever tegenover DB Investigations verplicht tot onmiddellijke betaling van de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten en de werkzaamheden die niet onmiddellijk konden worden gestaakt.

9. Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan DB Investigations aangeeft dat deze noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DB Investigations worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DB Investigations worden verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

10. Toepasselijke recht

Ingeval van betwisting die niet in der minne kan geregeld worden is alleen de rechtbank van het arrondissement Antwerpen bevoegd om eventuele geschillen te beslechten.